

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen adviezen, aanvaardingen, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van de rijsschool, behoudens indien en voor zover de rijsschool schriftelijk anders verklaart.
- 1.2. In alle gevallen, waarin door de rijsschool van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De Rijsschool is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezegging schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4. Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijsschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- 1.5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Verplichting Rijsschool

Startpunt Rijopleidingen, Rijsschool, hierna te noemen Startpunt Rijopleidingen, is verplicht er zorg voor te dragen:

- 2.1. de rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 2.2. de volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht;
- 2.3. de cursist zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen;
- 2.4. de aanvraag voor het rijexamen door de rijsschool – onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie, uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden aangevraagd en waarop de cursist de kosten van het examen aan de verkeersschool heeft voldaan;
- 2.5. de eigen verklaring van de cursist getoetst is op juiste verstrekte gegevens;
- 2.6. alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen aanwezig zijn;
- 2.7. de cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de rijsschool hiervan melding moet maken.

Artikel 3. Verplichtingen cursist

- 3.1. De cursist is verplicht om alle aanvragen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 3.2. De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
- 3.3. Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- 3.4. Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit, tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan de rijsschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een eigen spoedopname in het ziekenhuis of een ander door Startpunt Rijopleidingen voor akkoord verklaarde dringende reden.
- 3.5. Een rijles die minder als 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- 3.6. Voor de aanvraag van het theorie-examen, praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets dient de cursist de rijsschool te machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen.
- 3.7. Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.
- 3.8. De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
- 3.9. Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijsschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Het volledige bedrag van het lespakket (bij betaling van een lespakket in één keer), dan wel de 1^e termijn van het lespakket (bij betaling van een lespakket in 2 termijnen) dient vóór aanvang van de eerste les aan Startpunt Rijopleidingen betaald te zijn. De 2^e termijn dient vóór de aanvraag van het praktijkexamen volledig aan Startpunt Rijopleidingen betaald te zijn.
- 4.2. Indien de leerling kiest voor losse lessen worden deze per les contant afgerekend aan het begin van de desbetreffende les. De leerling ontvangt daarvoor een handtekening op de afsprakenkaart oftewel een ondertekende factuur.
- 4.3. Startpunt Rijopleidingen is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst (deze is geldig na ondertekening van de leerling tot aan schriftelijke opzegging van de leerling of Startpunt Rijopleidingen dan wel tot meteen na het met goed gevolg afleggen van het praktijkonderzoek van de leerling) de lesprijs te verhogen. Vooruitbetaalde lessen worden dan nog tegen de lesprijs van voor de verhoging gereden. De leerling heeft in het geval van een verhoging van de lesprijs het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid de leerling gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
- 4.4. Indien de betaling van lesgeld binnen de gestelde termijn uitblijft, dan ontvangt de leerling 3 dagen na de achterstand een herinneringsfactuur.
- 4.5. Indien 3 dagen na de herinneringsfactuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, wordt ver het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.
- 4.6. Startpunt Rijopleidingen is, in geval van niet-tijdige betaling, steeds gerechtigd de lessen op te schorten tot aan de betaling van het nog openstaande bedrag. Een dergelijke opschorting laat de betalingsverplichting van de leerling onverlet.
- 4.7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Startpunt Rijopleidingen de vordering ter incasso uit handen geven aan derden. Alsdan is Startpunt

Rijopleidingen gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan Startpunt Rijopleidingen in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en een ieder van wie Startpunt Rijopleidingen zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigd bedrag met een minimum van € 68,- 4.8. In geval van verzuim van betaling is Startpunt Rijopleidingen gerechtigd tot schriftelijke opzegging van de lesovereenkomst over te gaan met inachtneming van een termijn van 14 dagen, voor de periode daarna Een dergelijke opzegging laat de alsdan reeds ontstane betalingsverplichting van de leerling onverlet.

Artikel 5 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (rijexamen, nader onderzoek: verder te noemen het rijexamen)

- 5.1. Pas wanneer de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het rijexamen zijn voldaan, kan de aanvraag worden ingediend.
- 5.2. Na betaling van de aanvraag van het rijexamen zal de Startpunt Rijopleidingen in overleg met de leerling zo spoedig mogelijk een examendatum reserveren.
- 5.3. Indien het rijexamen niet doorgaat omdat de leerling niet of te laat bij de examenplaats verschijnt, of omdat de leerling niet de vereiste documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw rijexamen voor rekening van de leerling.
- 5.4. Startpunt Rijopleidingen is na schriftelijke aankondiging van het CBR gerechtigd om tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het rijexamen door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 6 Onderzoek naar de rijvaardigheid

- 6.1. Indien het CBR of BNOR het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden dan kan Startpunt Rijopleidingen de leerling in overleg een nieuw examendatum aanbieden. Hiervoor berekent Startpunt Rijopleidingen geen extra kosten. Het lesgeld van de les die voorafgaand aan het rijexamen plaatsvindt, dient ondanks de slechte weersomstandigheden wel door de leerling aan Startpunt Rijopleidingen betaald te worden.
- 6.2. Indien de leerling het rijexamen niet kan aanvragen of voltooiën vanwege het feit dat:
 1. het lesvoertuig waarmee het rijexamen dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type beschikbaar is;
 2. het lesvoertuig waarmee het rijexamen dient te worden afgelegd door de examinerator wordt afgekeurd en geen zelfde of gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar is; zal Startpunt Rijopleidingen ervoor zorgen, indien de leerling dit wenst, dat er een nieuwe examendatum beschikbaar wordt gesteld. Dit zal gebeuren zonder extra kosten voor de leerling.
- 6.3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert Startpunt Rijopleidingen bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw een rijexamen wil aanvragen, ontvangt cursist een gratis rijles.

Artikel 7 Beëindiging van de lesovereenkomst

- 7.1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst zowel door de leerling als door de Startpunt Rijopleidingen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 10 werkdagen. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde artikel 3.3
- 7.2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren. Restitutie van nog niet gereden maar wel betaalde lessen zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen, na aftrek van € 40,00 administratiekosten. Er zal geen restitutie plaatsvinden van examengelden van reeds geboekte examens. De cursist behoudt het recht om op de geboekte datum examens te doen.
- 7.3. Startpunt Rijopleidingen kan de lesovereenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen dat van de Startpunt Rijopleidingen redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder restitutie aan de leerling van die lesgelden waarvoor de Startpunt Rijopleidingen nog niet heeft gepresteerd.

Artikel 8 Vrijwaring

- 8.1. Startpunt Rijopleidingen vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of over-rijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het praktijkonderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 8.2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid ontzegd is motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de Startpunt Rijopleidingen volledig en zal de leerling de eventueel opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Startpunt Rijopleidingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De Startpunt Rijopleidingen is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Artikel 10 Klachten

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van de rijsschool.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Ondergetekende verklaart hierbij deze lesovereenkomst met de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die door Rijschool Startpunt worden gegeven.